

催事出店に関するルール

自由市場にてご出店いただく際は、下記ルールの順守をお願いいたします。

※ルールを遵守されない場合や悪質な場合は、当日であっても開催中止とさせていただくこともございます。

○ 服務規程について

店舗施設内では店舗指定の入館証を身に着け、社名・氏名の入ったネームプレートを必ず着用してください。

服装についてはお客様に失礼のないビジネスカジュアルやスーツ、ポロシャツ、ワイシャツ、スタッフジャンパーを着用ください。

髪色について指定はございませんが肩より長い髪は縛っていただく等、清潔感を保ってください。

ヒゲについては剃る又は清潔感があるように整えてください。

○ 入館・退館方法について

出店時は（毎日）従業員通用口にて全員が入退館手続きを行い、入館受付後に店長又は時間帯責任者へ開催の挨拶をしてください。

営業開始前に入店される全スタッフにて QR コード（図 1）より営業ルールの確認と同意をお願いします。

出店時間を遵守の上、終了後は速やかに出店場所を整え配布物やゴミが落ちていないか確認し退店してください。

退店の際は店舗事務所にて終了報告を行い、退館手続き及び持ち物検査後、従業員通用口より退店してください。

駐車場所は店舗により異なりますので、都度確認ください。※原則は出入口から遠い場所の車室になります。



図 1 入館時催事出店者向けの営業ルール

入館・退館の流れ



○ ブースの設営・撤去について

事務所への入店挨拶後、商品搬入口にて荷降ろしを行い、所定の営業スペースまで什器を搬入してください。

搬入時、通用口付近などに車両を一時的に停車しても問題ありませんが、搬入後は速やかに移動してください。

定められた営業スペースを越えての什器・販促品の設営は厳禁といたします。

電源を使用する場合、電気容量を守りたこ足配線にならないよう注意してください。

○ 営業中のマナーについて

開催中

お客様へのお声かけにつきましては「笑顔」・「明るいお声かけ」・「丁寧語」を徹底し、最初に「商品・サービス内容」をお伝えし、興味をお持ちの方だけにその後の接客を許可いたします。（興味のないお客様への執拗な接客は厳禁といたします。）

事前の許可なく、所定営業スペース（ブースから 1m 以内）以外での営業行為は厳禁といたします。

執拗な勧誘、出入口・通路・商品棚を塞ぐ、失礼な言葉遣いなど、お客様が不快と思われる態度、言動は厳禁といたします。

ブースでの待機中は、スタッフ同士での私語は厳禁といたします。

景品をお渡しする場合は、バーコードを隠したり、袋詰めをしたりするなど、店舗商品と混合しないよう対策をお願いいたします。

休憩中

開催場所を離席される際は、戻り時間と連絡先を掲示してください。屋外やお客様用喫煙所等の使用はご遠慮いただいております。

キャンセル

出店当日や土日祝日中に出店を急遽キャンセルになった場合は、店舗またはスペース提供者へ直接ご連絡をお願いいたします。

スペース利用時の注意事項

テーブルや椅子など、備品類の貸出はできませんので、利用者様にてご準備ください。

事前搬入、後日撤収はできませんので、事前搬入などを希望される場合は、搬入日も含めて予約をお取りください。

店舗宛てに備品などの荷物を送付することは厳禁です。

お持ち込みいただきました備品類の紛失、盗難などにつきましては一切の責任を負いかねます。

掲載されている写真と現状が異なる場合がございます。現状を優先でお願いいたします。